

**PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ASURANSI JIWASRAYA
(PERSERO) SURAKARTA *BRANCH OFFICE*
TAHUN 2014/2015**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program
Studi Pendidikan Akuntansi

Diajukan oleh:

SUSI OKTAVIANA

A 210 110 022

**PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

PERSETUJUAN
PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ASURANSI JIWASARYA
(PERSERO) SURAKARTA *BRANCH OFFICE*

TAHUN 2014/2015

Diajukan Oleh:

SUSI OKTAVIANA

A 210 110 022

Skripsi telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi.

Surakarta, 28 Januari 2015



Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd

NIK. 374

PENGESAHAN

**PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO)
SURAKARTA *BRANCH OFFICE*
TAHUN 2014/2015**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SUSI OKTAVIANA

A 210 110 022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari Sabtu, tanggal 14 Februari 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd
2. Drs. Djumali, M.Pd.
3. Drs. NurChusni, SE., M.Ag

(.....)
(.....)
(.....)

Surakarta, Februari 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum.

NIP.19650428199303001

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, 2015


SUSI OKTAVIANA

A210 110 022

MOTTO

Orang hebat tidak dihasilkan dari kesenangan dan kenyamanan, tapi dibentuk dari kesukaran, kerja keras, dan air mata.

(Dahlan Iskan)

Jangan nilai orang dari masa lalunya karena kita semua sudah tidak hidup disana. Semua orang bisa berubah, biarkan mereka membuktikannya

(Mario Teguh)

Berbagi itu, ketika kita memberikan sebagian kemudahan kita kepada orang lain.

(Penulis)

Tak perlu dengar kata mereka, teruslah berjalan.

(Peterpan / Noah)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan do'a, puji syukur alahmdulillah hamba panjatkan atas keagungan Allah SWT akhirnya lembaran demi lembaran karya penulis dapat deiselesaikan. Dengan rasa syukur penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Cahaya Hidupku Bapak dan Ibu yang telah memberikan do'a restu, kasih sayang, semangat dan segalanya dengan penuh kesabaran serta keikhlasan kepadaku untuk mencapai cita-cita.
2. Sahabat sekaligus Keluargaku: "Accounting Education A 2011", terima kasih untuk pelajaran-pelajaran hidup yang berharga selama ini.
3. Kakak-kakak yang sudah seperti Sahabatku di Jogja, terima kasih atas semangat dan mengajarkan aku arti persahabatan selama ini.
4. Teman-teman seangkatan FKIP Akuntansi UMS 2011, yang telah ikut mewarnai dan menghiasi perjalanan hidupku.
5. Teman-teman penghuni kost yasmin 2 dan taska 6, terima kasih persaudaraan selama ini kalian berikan dalam hidupku.
6. Rekan-rekan PPL SMP N 1 KARTASURA 2014, serta rekan-rekan semasa Magang, Mentoring, dan Baitul Arqam I & II, Spesial pula untuk rekan-rekan KKL Malang.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Para pembaca karya tulis ini dan semua pihak yang membantu terselesaikannya karya ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
9. Dan untuk seseorang yang masih menempuh studinya Universitas yang berbeda, "Smoga Cepat Menyusul dan Kebahagiaan Selalu Menyertaimu".

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT.yang telah melimpahkan rahmat, barokah, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini banyak kekurangan.Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini namun berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan yang timbul dapat teratasi, oleh karena itu pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno,M.Hum selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Titik Asmawati, SE., M.Si selaku ketua Jurusan Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Bapak Dr. Sabar Narimo , MM., M.Pd., selaku dosen pembimbing yang arif dan bijak memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs. Djumali,M.Pd.,selaku Pembimbing Akademik yang telah yang telah membimbing selama 8 semester dan membantu meluangkan waktu untuk memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Jumino, S.E.,AAAI-J selaku branch manager dan segenap karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta *Branch Office* atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian.
7. Kedua Orang Tua serta adikku yang tercinta, terkasih, dan tersayang.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga ALLAH SWT memberikan rahmat, ridho dan karunia-Nya serta hidayah-Nya.

Penulis menyadari, kesalahan dan kekurangan pun terhimpun pada diri penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan tangan terbuka, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan pelajaran serta pengalaman baru.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja	12

2. Pengertian Karyawan.....	13
3. Pengertian Kinerja Karyawan	13
4. Penilaian Kinerja	14
5. Tujuan Penilaian Kinerja	15
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
7. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
8. Manfaat Penilaian Kinerja	17
B. Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan	19
1. Pengertian Persepsi	19
2. Pengertian tentang Gaya Kepemimpinan	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
4. Indikator Gaya Kepemimpinan	22
C. Komunikasi.....	23
1. Pengertian Komunikasi.....	23
2. Indikator-indikator yang Mempengaruhi Komunikasi	24
3. Dimensi Komunikasi Intern.....	26
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
E. Persepsi Antara Kinerja Karyawan,Gaya Kepemimpinan, Komunikasi.....	28
F. Kerangka Pemikiran.....	31
G. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	31
1. Pengertian Metode Penelitian	31
B. Jenis Penelitian	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
D. Sumber Data	32
E. Populasi, Sampel, Sampling	33
F. Definisi Operasional Variabel	38
1. Variabel Terikat.....	38
2. Variabel Bebas	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Angket / Kuesioner.....	39
2. Metode Dokumentasi.....	42
H. Uji Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reabilitas.....	44
I. Uji Prasyarat Analisis.....	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji Linieritas	45
J. Teknik Analisis Data.....	47
1. Analisis Regresi Berganda.....	47
2. Uji Parsial (Uji t)	48
3. Uji Serempak (Uji F)	49

4. Sumbang Relatif (SR) dan Sumbang Efektif (SE)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
1. Profil PT.Asuransi Jiwasraya(Persero)Surakarta	
<i>Branch Office</i>	52
2. Visi, Misi PT.Asuransi Jiwasraya(Persero)Surakarta	
<i>Branch Office</i>	53
3. Struktur PT.Asuransi Jiwasraya(Persero)Surakarta	
<i>Branch Office</i>	57
4. Sistem dan Prosedur Kerja.....	58
B. Pengujian Instrumen Penelitian	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas.....	68
C. Deskripsi Data	69
1. Deskripsi Data Hasil Angket Variabel Gaya	
Kepemimpinan	69
2. Deskripsi Data Hasil Angket Variabel Komunikasi.....	70
3. Deskripsi Data Kinerja Karyawan	72
D. Pengujian Prasyarat.....	74
1. Uji Normalitas	74
2. Uji Linearitas.....	75
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	76
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	76

	2. Uji t.....	78
	3. Uji F.....	81
	4. Koefisien Determinasi	82
	5. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	83
	F. Pembahasan	84
	G. Keterbatasan Penelitian	92
BAB V	PENUTUP.....	93
	A. KESIMPULAN.....	93
	B. IMPLIKASI.....	94
	C. SARAN	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Distribusi Populasi	34
Tabel III.2 penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, 10%	34
Tabel III.3 Distribusi Sampel	37
Tabel III.4 Kisi-Kisi Angket	41
Tabel IV.1 Uji Validitas Angket Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan....	64
Tabel IV.2 Uji Validitas Angket Komunikasi.....	66
Tabel IV.3 Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan	67
Tabel IV.4 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel IV.5 Deskripsi Data Gaya Kepemimpinan	69
Tabel IV.6 Deskripsi Data Komunikasi	71
Tabel IV.7 Deskripsi Data Kinerja Karyawan	73
Tabel IV.8 Ringkasan Uji Normalitas.....	75
Tabel IV.9 Ringkasan Uji Linieritas.....	76
Tabel IV.10 Ringkasan Uji Regresi Linier Ganda.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar IV.1 Struktur PT. Asuransi Jiwasraya(Persero) Surakarta Branch Office.....	57
Gambar IV.2 Histogram Gaya Kepemimpinan	70
Gambar IV.3 Histogram Komunikasi	71
Gambar IV.4 Histogram Kinerja Karyawan	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Angket Penelitian.....	100
Lampiran 2 Daftar Nama <i>Try Out</i>	106
Lampiran 3 Hasil <i>Try Out</i> Gaya Kepemimpinan.....	107
Lampiran 4 Hasil Validitas Hasil <i>Try Out</i> Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan	108
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas Angket <i>Try Out</i> Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan	110
Lampiran 6 Hasil <i>Try Out</i> Komunikasi.....	111
Lampiran 7 Hasil Validitas Angket <i>Try Out</i> Komunikasi	112
Lampiran 8 Hasil Realibilitas Angket <i>Try Out</i> Komunikasi.....	114
Lampiran 9 Hasil Angket <i>Try Out</i> Kinerja	115
Lampiran 10 Hasil Validitas Angket <i>Try Out</i> Kinerja Karyawan	116
Lampiran 11 Hasil Reabilitas Angket <i>Try Out</i> Kinerja Karyawan	118
Lampiran 12 Daftar Nama Responden Penelitian	119
Lampiran 13 Hasil Angket Keseluruhan.....	122
Lampiran 14 Deskripsi Data Gaya Kepemimpinan.....	131
Lampiran 15 Deskripsi Data Komunikasi.....	133
Lampiran 16 Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	135
Lampiran 17 Uji Normalitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	137
Lampiran 18 Uji Notmalitas Variabel Komunikasi.....	138

Lampiran 19	Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan	139
Lampiran 20	Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	140
Lampiran 21	Uji Linearitas Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	141
Lampiran 22	Analisis Regresi Ganda	142
Lampiran 23	Perhitungan SR dan SE	144
Lampiran 24	Tabel Harga Kritis dari r <i>Product Moment</i>	152
Lampiran 25	Distribusi Nilai ttabel.....	153
Lampiran 26	Distribusi Nilai Ftabel	155
Lampiran 27	Surat Balasan dari PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office.....	156

ABSTRAK

Susi Oktaviana/A210110022.**PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO) SURAKARTA BRANCH OFFICE 2014/2015.** Skripsi.Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.Universitas Muhammadiyah Surakarta.Januari, 2015.

Tujuan penelitian ini adalah: 1)Untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015; 2)Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015; 3)Untuk mengetahui pengaruh persepsi tentang gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif. Penelitian ini mengambil lokasi di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015. Sampel diambil 75 orang, dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik angket dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear ganda, uji t dan uji F. Selain itu dilakukan pada perhitungan koefisien determinasi, sumbangan relatif dan sumbangan efektif.

Hasil penelitian ini adalah: 1) Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda diperoleh koefisien gaya kepemimpinan sebesar 0,508, komunikasi sebesar 0,438 ini membuktikan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015. Hal ini terbukti dari hasil uji t diperoleh t_{hitung} untuk variabel gaya kepemimpinan sebesar 6,945 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,99, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara individu. 3) Ada pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015. Hal ini terbukti dari hasil uji t diperoleh t_{hitung} untuk variabel komunikasi sebesar 5,631 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,99, maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan antara komunikasi terhadap Kinerja Karyawan secara individu. 4) Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Surakarta Branch Office 2014/2015. Hal ini terbukti dari hasil analisis uji F diperoleh $F_{hitung} = 169,317 > F_{tabel} = 3,119$, maka H_0 ditolak sehingga secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan (X_1), komunikasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil analisis data diperoleh nilai koefisien determinasi R^2 sebesar 0,825 yang menunjukkan bahwa kombinasi variabel persepsi tentang gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 82,5%, sedangkan 17,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Gaya kepemimpinan, Komunikasi dan kinerja karyawan*